Apresentação

Entidade	Câmara do Comércio de Angra do Heroísmo
A/C	Sr. Presidente
Data	8 de Outubro de 2009

Índice

1. A Equiwash

A **EQUIWASH** dedica-se, desde 1998, ao comércio e assistência técnica de equipamentos e produtos auto. A nossa **MISSÃO** é implementar em cada cliente soluções de excelência conquistando a confiança e o reconhecimento de todos.
Temos como **VISÃO** ser reconhecidos como uma empresa rentável, competitiva e socialmente responsável, destacando-se no mercado pelos elevados níveis de **QUALIDADE** da sua acção e dos serviços que prestamos.

I.1. Historial

A génese da Equiwash, Lda. remonta a Maio de 1998 com a constituição da sociedade, então designada de J. C. Fernandes, Lda., pelos sócios José Carlos Fernandes e Jorge Fernandes. Esta sociedade iniciou a actividade com o profundo conhecimento do negócio de um dos sócios, fruto da sua experiência de 15 anos na área técnica de equipamentos de lavagem automóvel. Desde o início, a empresa vocacionou a sua actividade para manutenção de equipamentos de lavagem automática e venda de consumíveis.

Em Setembro de 2003 foram inauguradas as novas instalações, as quais ocupam um moderno pavilhão industrial com 1000m^2. Aqui se centralizaram os departamentos comerciais, administrativos, financeiros e técnico. Na mesma altura, procedeu-se à alteração da denominação social para Equiwash – Comércio e Assistência de Equipamentos e Produtos Auto, Lda. Esta alteração teve como objectivo a criação de uma marca própria e uma maior projecção do nome da empresa.

A necessidade permanente de encontrar no mercado representações coerentes com a política de qualidade exigida pela a nossa empresa, a Equiwash, Lda. possui, actualmente, exclusividade na representação de equipamentos/produtos das seguintes empresas: Daerg Chimica, Rowafil, Ryko Internacional, Wash Italia e cooperação privilegiada com a Ad Produzione, OMZ, Tecno Mec, Wesley Group.

Zona Industrial de Vila Nova de Sande
Rua dos Lameiros | Pav. 6
4805-619 Guimarães | Portugal
Tel | +(351) 253 472 439
Fax | +(351) 253 473 848
Email | geral@equiwash.pt
Website | www.equiwash.pt

Cap. social | 200.000€
Nif | 504167324
C.R.C. Guimarães | nº 504167324

Em Novembro de 2007 procedemos à abertura de uma filial, localizada na região de Lisboa, para garantir uma maior satisfação das necessidades do vasto número de clientes da EQUIWASH, LDA, no Centro e Sul do país.

Com o propósito da melhoria contínua, em Novembro de 2008, foi obtida a certificação do Sistema de Gestão da Qualidade de acordo com a norma NP EN ISO 9001:2000 no âmbito da comercialização de equipamentos e produtos auto e prestação de serviços técnicos.

I.2. CONTACTOS

Sede:
Zona Industrial de Vila Nova de Sande
Rua dos Lameiros, Pavilhão 6
4805-619 Guimarães (Portugal)

Filial:
Praceta Vale da Romeira
Armazém 7A
2840-449 Seixal (Portugal)

Tel.: +351 253 472 439
Fax: +351 253 473 848
E-mail: geral@equiwash.pt

2. EQUIPAMENTOS E PODUTOS

II.1. SISTEMAS DE LAVAGEM A ALTA PRESSÃO

Marca (s) comercializada (s): Tecno Mec

II.2. Aspiradores e lava estofos

Marca (s) comercializada (s): Soteco

II.3. Sistemas de lavagem automáticos (ligeiros)

Marca (s) comercializada (s): Ryko

Zona Industrial de Vila Nova de Sande
Rua dos Lameiros | Pav. 6
4805-619 Guimarães | Portugal
Tel | +(351) 253 472 439
Fax | +(351) 253 473 848
Email | geral@equiwash.pt
Website | www.equiwash.pt

Cap. social | 200.000€
Nif | 504167324
C.R.C. Guimarães | nº 504167324

II.4. Sistemas de lavagem automáticos (pesados)

Marca (s) comercializada (s): Ryko

II.5. Sistemas de lavagem self-service

Marca (s) comercializada (s): Wash Italia

Zona Industrial de Vila Nova de Sande
Rua dos Lameiros | Pav. 6
4805-619 Guimarães | Portugal
Tel | +(351) 253 472 439
Fax | +(351) 253 473 848
Email | geral@equiwash.pt
Website | www.equiwash.pt

Cap. social | 200.000€
Nif | 504167324
C.R.C. Guimarães | nº 504167324

II.6. ACESSÓRIOS SELF-SERVICE

Aspirador

Limpeza de Interiores

Lava Tapetes

Distribuidor de Panos

Cambia Notas

Secador de Veículos

Secador de Motociclos

Distribuidor de Pele

Caixote do Lixo

Espremedor de Camurças

Bate Tapetes

Cinzeiro

Marca (s) comercializada (s): AD Produzione

Zona Industrial de Vila Nova de Sande
Rua dos Lameiros | Pav. 6
4805-619 Guimarães | Portugal
Tel | +(351) 253 472 439
Fax | +(351) 253 473 848
Email | geral@equiwash.pt
Website | www.equiwash.pt

Cap. social | 200.000€
Nif | 504167324
C.R.C. Guimarães | nº 504167324

MANAGEMENT SYSTEM TÜV Rheinland ISO 9001

certificação acreditada IPAC

II.7. SISTEMAS DE LAVAGEM DE RODAS E CHASSIS

Marca (s) comercializada (s): OMZ e Wesley Group

II.8. SISTEMAS DE LAVAGEM DE CISTERNAS

Marca (s) comercializada (s): OMZ e Wesley Group

II.9. SISTEMAS DE RECICLAGEM E TRATAMENTO DE ÁGUAS

Marca (s) comercializada (s): Rowafil

II.10. PRODUTOS QUÍMICOS DE LAVAGEM / TRATAMENTO DE ÁGUAS E EFLUENTES

Marca (s) comercializada (s): Daerg Chimica

Zona Industrial de Vila Nova de Sande
Rua dos Lameiros | Pav. 6
4805-619 Guimarães | Portugal
Tel | +(351) 253 472 439
Fax | +(351) 253 473 848
Email | geral@equiwash.pt
Website | www.equiwash.pt

Cap. social | 200.000€
Nif | 504167324
C.R.C. Guimarães | nº 504167324

II.11. Acessórios

Marca (s) comercializada (s): Várias

3. Serviços

III.1. Reparação e Manutenção de Equipamentos

A Equiwash, Lda. presta serviços de assistência técnica a todo o tipo de acessórios e equipamentos de lavagem, incluindo-se, por exemplo: aspiradores, extractores (lava estofos), pórticos automáticos, etc. As assistências técnicas poderão ser efectuadas internamente: nas instalações em Vila Nova de Sande – Guimarães (sede) ou em Vale da Romeira – Seixal (filial); externamente: nas instalações da empresa cliente.

4. Secção IV – Requisitos

IV.1. Quadro Técnico de Apoio a Empresas

Trabalhador	Categoria Profissional
José Carlos Teixeira Fernandes	Director/Gerente
Joaquim Jorge Teixeira Fernandes	Director/Gerente
Carlos Henriques Nunes R. Oliveira	Técnico de Electromecânica
Miguel César Soares Lopes	Técnico de Electromecânica
Fernando Jorge Alves Teixeira	Técnico de Electrónica
Maria Conceição Fernandes Brás	Administrativa
Susana Manuela Martins da Silva	Administrativa
Mário Cláudio T. Fernandes Pereira	Departamento Técnico
Frederico Silva Pinto	Departamento Comercial

IV.2. Formação a Disponibilizar

Tendo em vista o cumprimento de requisitos associados ao fornecimento de equipamentos e/ou produtos, e quando solicitada, a Equiwash, Lda. disponibiliza juntamente com a primeira entrega de equipamentos e/ou produtos uma acção de formação a empreender no local de entrega. As acções de formação a empreender dependem do tipo de equipamento e/ou produto e têm como objectivos gerais:

- Conhecer as regras básicas de funcionamento/operação;
- Cumprir as regras básicas de segurança.

IV.3. Disponibilização de Informação Sobre Produtos

A Equiwash, Lda. disponibiliza o manual de instruções de todos os equipamentos/produtos, escrito em português, o qual contém as seguintes informações: Instruções de utilização, Instruções de manutenção primária, Instruções de segurança e Declaração de Conformidade "CE" para Máquinas, prevista na Directiva n.º 98/37/CE do Parlamento Europeu e do Conselho de 22 de Junho de 1998, assim como os manuais técnicos do equipamento.

Toda a informação disponibilizada poderá ser apresentada em formato digital ou em papel. As actualizações de documentos efectuadas pelo Fabricante e/ou Equiwash, Lda. serão comunicadas de acordo com o procedimento estabelecido no Manual da Qualidade, no prazo máximo de 30 dias.

IV.4. Disponibilização de Fichas Técnicas e de Dados de Segurança

A Equiwash, Lda. disponibiliza as fichas técnicas e de dados de segurança dos produtos químicos, escrito em português.

Toda a informação disponibilizada poderá ser apresentada em formato digital ou em papel. As actualizações de documentos efectuadas pelo Fabricante e/ou Equiwash, Lda. serão comunicadas de acordo com o procedimento estabelecido no Manual da Qualidade, no prazo máximo de 30 dias.

Zona Industrial de Vila Nova de Sande
Rua dos Lameiros | Pav. 6
4805-619 Guimarães | Portugal
Tel | +(351) 253 472 439
Fax | +(351) 253 473 848
Email | geral@equiwash.pt
Website | www.equiwash.pt

Cap. social | 200.000€
Nif | 504167324
C.R.C. Guimarães | nº 504167324